

Vastuuhenkilö: ylilääkäri Tuuli Kuisma

TOIMINNAN KUVAUS

Laitilan terveyskeskus vastaa kansanterveystyölain mukaisesta perusterveydenhuollosta. Laissa tarkoitettun terveyden- ja sairaanhoidon lisäksi terveyskeskus vastaa myös erityistason psykiatrisista palveluista sekä päihdehuollon avo- ja katkaisuhoidosta.

TOIMINTAYMPÄRISTÖ JA SEN MUUTOKSET:

Terveyskeskuksen yksiköiden (lääkärin vastaanotto, ennaltaehkäisevä terveydenhuolto, mielenterveysyksikkö, terveyskeskusosasto, suun terveydenhuolto, fysioterapia ja lääkinällinen kuntoutus, huolto- ja hallinto) vastuuhenkilöinä toimivat lähiesihenkilöt. Kokonaistoiminnasta vastaa ylilääkäri.

Terveyskeskuksessa on seitsemän lääkärin virkaa ja kaikki virat ovat täytettyjä. Lääkärutilanne on ollut hyvä ja ostopalvelulääkäreitä on tarvittu ainoastaan tilapäisesti hoitamaan lomasijaisuuksia. Mielenterveysyksikössä toimii perustason palvelujen lisäksi ostopalvelopsykiatri. Terveyskeskusosastolla on 23 (24) potilaspaikkaa. Osaston toiminnan pääpaino on erikoissairaanhoidosta siirtyvien potilaiden jatko- ja hoito sekä perusterveydenhuollon tasoisten osastohoidon tarpeessa olevien asiakkaiden hoito. Paikkamäärä supistettiin heinäkuussa 2021 määräaikaisesti 18 potilaspaikkaan.

Terveyskeskus on mukana terveystoimen ja ikäihmisten palveluiden yhteisessä resurssipoolissa, jossa työskentelee kolme lähihoitajaa ja yksi sairaanhoitaja.

Terveyskeskukseen on perustettu iäkkäille kohdennettu muistipoliklinikka tammi-kuussa 2021. Muistipoliklinikka työskentelee muistihoitaja sekä ostopalvelugeriatri. Lisäksi lääkäriresurssia no kohdennettu merkittävästi aiempaa enemmän iäkkäiden palveluihin. Tällä tavoitellaan iäkkäiden hoitoon parempaa suunnitelmallisuutta, hoitosuunnitelmien ajantasaisuutta sekä päivystyskäyntien vähenemistä.

Terveyskeskukseen on perustettu vuoden 2019 aikana puheterapeutin sekä toimintaterapeutin toimet ja tämän resurssin turvin alaikäisten terapia-arviot saadaan nyt valtaosin tehtyä ilman ostopalvelua. Syksystä 2020 lähtien on aikuisten kuntoutustyöryhmän säännöllinen kokouskäytäntö otettu käyttöön. Aikuisten kuntoutustyöryhmässä arvioidaan lääkinällisen kuntoutuksen kriteereiden täyttymistä ostopalveluasiakkaille.

Huolto- ja hallintoyksikön alaisuuteen kuuluvat lääkekeskus ja terveydenhuollon tarvikevarasto; Koronasta aiheutuneiden suojarusteiden tarpeen kasvaessa koko kaupungin osalta on osa-aikaisen varastotyöntekijän resurssia jouduttu nostamaan 100 % työaikaan varaston osalta. Palvelu- ja tietohallintosihteerin tehtävät ovat vuosien saatossa kasvaneet hallitsemattomasti ja tehtävien edelleen delegeoimiseksi hallitus myönsi keväällä 2021 oppisopimusmerkonomin määräaikaisen vakanssin perustettavaksi 12/2022 loppuun asti. Jatkossa palvelu- ja tietohallintosihteerin tehtävien hoitamiseen tarvitaan vakituisesti lisäresurssia.

Suun terveydenhuollossa toimii tällä hetkellä viisi virkahammaslääkärinä joista yksi on erikoishammaslääkäri.

Joulukuussa 2019 alkanut COVID-19 -pandemia on vaikuttanut merkittävästi terveydenhuollon toimintaympäristöön sekä Suomessa että koko maailmassa. Laitilassa on toiminut maaliskuusta 2020 alkaen erillinen infektiopäivystys jonka yhteydessä toimii koronanäytteenotto. Infektiopäivystyksen, näytteenoton, jäljitystoiminnan sekä koronarokotustoiminnan sekä muiden pandemiaan liittyvien tehtävien hoito on vaatinut keskimäärin 0,5 lääkärin sekä kolmen sairaanhoitajan/terveydenhoitajan kokoaikaisen työpanoksen. Koronapandemia on osaltaan aiheuttanut puhelinpalveluiden merkittävän ruuhkautumisen. Koronaa edeltäneeseen aikaan verrattuna terveyskeskuksen puheluiden määrä on kasvanut 181 % vaikka pandemian aikana on saatu uutena toimintana käyttöön myös sähköinen ajanvaraus internetiin. Infektiovastaava lääkäri ja –hoitaja sekä jäljitystyötä tekevät jäljitystyöhön koulutetut työntekijät ovat työskennelleet myös viikonloppuisin ja ilta-aikoina. Jäljitystoimintaa varten on perustettu varallaolojärjestelmä vuoden jokaiselle päivälle.

STRATEGISET PÄÄMÄÄRÄT JA TEHTÄVÄN TAVOITTEET

Vakaan talouden kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Vaikuttavaa ja kustannustehokasta perusterveydenhuoltoa yhteistyössä kumpaneiden kanssa	<ul style="list-style-type: none"> -Ennaltaehkäisevä toimintaperiaate - Toimintatapoja kehitetään jatkuvan parantamisen periaatteella - Yhteistyön tiivistäminen eri toimijoiden välillä - Sairaanhoitajavetoisuuden lisääminen 	<ul style="list-style-type: none"> - Ostopalvelujen vähentäminen - Siirtoviivepäivät 0/vuosi - Tk-osaston täyttöaste 80% - osaston hoitajaksot <7vrk - Omat virkalääkärit - Talousarviossa pysyminen 	

Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Hyvä hoito, ihmisen kunnioittaminen sekä Potilasta arvostava palvelu ja turvallinen hoito. Palveluiden hyvä saatavuus ja oikea-aikaisuus.	<ul style="list-style-type: none"> - Vahvistetaan vaikuttavien menetelmien valintaa ja toiminnan yhdenmukaisuutta - Palvelukulttuurin kehittäminen, Toimintakulttuurin kehittäminen, Turvallisuuskulttuurin parantaminen. - Sairaanhoitajavetoisuuden lisääminen hoidon tarpeen arvioissa - Potilaspalautteen säännöllinen analysoiminen - Omavalvontasuunnitelmien päivittäminen yksiköittäin 	<ul style="list-style-type: none"> - T3 < 7 vrk - Vastaanottomäärät lääkärit 8/päivä, muut asiantuntijat 4-8/päivä, - NPS > 70 - HaiPro ilmoitusten kasvu +20%/vuosi - Kaikki HaiPro ilmoitukset käsitelty - Päivitetyt omavalvontasuunnitelmat/vuosi - Seudullisten potilasturvallisuuskokouksien määrä/vuosi, osallistumisprosentti 100%, osallistuneiden henkilöiden määrä/vuosi 	

Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Palveluprosessien kehittäminen tarvetta vastaavaksi	- Palveluprosessien kirjaaminen ja päivittäminen säännöllisesti - Toimenkuvien ja vastuu-tehtävien kirjaus ja päivittäminen vuosittain - SOTE-uudistuksen kehittämishankkeisiin osallistuminen	- kirjatut/päivitetty palveluprosessit > 10/vuosi - Kaikki toimenkuvat kirjattu ja digitaalisesti arkistoitu - Sote-hankkeiden määrä/vuosi	

Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Erinomainen osaavien ammattilaisten yhteisö	- Säännölliset työhyvinvointikyselyt - Koko terveyskeskuksen työ -päivät - Täydennyskoulutuksista huolehtiminen - Toimenkuvien ja vastuu-tehtävien auki kirjaus - Perehdytykseen panostaminen	- Työhyvinvointikysely tehty kerran vuodessa - Työhyvinvointikyselyn tulos 4/5 - Tyky-päivään osallistuneiden määrä - Koulutuksia 10/vuosi/työntekijä -sairauspäivät alle < 5 (1-3 pv) kpl/6kk tai >30 pv/vuoden aikana -Aktiivisen tuen mallin käyttö kaikissa tavoitepäivien ylittävissä tapauksissa.	

TOIMINNAN TUNNUSLUKUJA

Mittari	Kaavio	TP 2019	TA 2020	TP 2020	TA 2021	TA 2022	TOT 1-6/2021
Hoitopäivien määrä (tk. osasto)	Ei	6 336	7 000	5 572	6100	7000	2583
Asiakaskäynnit / lääkärin vastaanotto	Ei	15 332	18 100	17992	20200	22200	23380
Asiakaskäynnit / ehkäisevä terveydenhoito	Ei	7 645	9 800	8421	9410	8500	3663
Asiakaskäynnit / fysioterapia	Ei	1 728	2 300	2015	1966	2000	1160
Asiakaskäynnit / mielenterveysyksikkö	Ei	2 637	3 650	2978	3524	3650	1834
Asiakaskäynnit / hammashoitoyksikkö	Ei	13 268	13 700	11453	12100	12500	6073

TEHTÄVÄN TALOUS

##0-21-tbl-KT48##